



FAQ



Dropper Sattelstützen

› Was genau ist eine XLC Dropperpost?

Unter einer Dropperpost verstehen wir eine stufenlos, höhenverstellbare Sattelstütze; auch Variosattelstütze oder Teleskopsattelstütze genannt.

› Was ist der Vorteil der Höhenverstellung?

Die Höhenverstellung ermöglicht dem Biker, durch eine Höhenverstellung des Sattelrohrs und die dadurch gewonnene Verlagerung des Körperschwerpunkts seine Bewegungsfreiheit zu optimieren. Die Fahrposition kann sich der jeweiligen Steigung- oder dem Gefälle des Geländes optimal anpassen.

Das führt automatisch auch zu mehr Fahrsicherheit, speziell in steilen Passagen.

Aber auch der urbane, tägliche Vielfahrer profitiert durch die Höhenverstellfunktion, das Absteigen beispielsweise vor der Ampel wird vereinfacht, auch hier gewinnt der Biker zusätzliche Sicherheit.

› Wie funktioniert eine Dropper?

Unsere Dropper basieren auf einem geschlossenen Luft-Öl Patronensystem.

› Sind die Patronen auswechselbar?

Ja, alle von unseren aktuellen Modellen lassen einen Patronenwechsel zu; hierfür sind jedoch zweiradmechatronische Kenntnisse erforderlich, daher findet dies nur über ausgewählte Fachhändler oder bei dem jeweiligen länderspezifischen Exklusivservice statt.

› Welche Ersatzteile kann ich erwerben?

Eine Übersicht aller klassischer Verschleißteile (Hebel, Sattelklemmen, Pins, etc..) findest Du auf unsere Homepage oder hier in diesem Dokument.

Für Teile, die einen Eingriff in das Innenleben der Dropper notwendig machen, findet der Service nur über ausgewählte Fachhändler oder bei dem jeweiligen länderspezifische Exklusivservice statt.

› Wo finde ich Angaben über Aufbauhöhe, Mindestinstecktiefe, Gesamtlänge, etc.?

Ergänzende Informationen und eine schematische Darstellung findest du in diesem Dokument auf der letzten Seite.

› Was ist der Unterschied zwischen XLC Dropperposts und XLC Federsattelstützen?

Unsere Dropper bieten eine stufenlos wählbare Hubperformance, aber keinen Federkomfort.

› Meine Dropper hat ein vertikales Spiel und ist nicht 100% starr, auch wenn der Hebel nicht betätigt wurde, ist das normal?

Ähnlich wie bei der Lockout-Funktion bei einer Federgabel ist konstruktionsbedingt ein geringes vertikales Einsenken normal; unsere Werkstoleranz beträgt hier maximal 5 mm.

› Was bedeutet externe- oder interne Kabelverlegung?

Für eine interne Kabelverlegung, auch Internal Cable Routing genannt, benötigst du einen vorkonfektionierten Rahmen, speziell für diese Kabelverlegung.

War bereits eine ICR-Dropper verbaut, sollte die Nachrüstung kein Problem darstellen.

Eine externe Kabelverlegung ist für nahezu jeden Rahmen möglich.

Für beide Varianten gilt: Vorher muss geprüft werden, für welchen Schaftdiameter und Schaftlänge dein Rahmensattelrohr geeignet ist.

Am besten du kontaktierst hier immer den jeweiligen Fahrradhersteller, um eine Kompatibilität zu prüfen.

› Kann ich das Kabelinterface nachträglich in meinen Standardrahmen bohren, ich möchte unbedingt eine ICR Dropper nutzen?

Auf keinen Fall sollte der Rahmen nachträglich modifiziert werden, hier riskierst du akute Rahmenbruchgefahr.

› Was bedeutet Remotehebel?

Bei der Remotehebelvariante findet die Hubverstellung über einen Auslösehebel am Lenker statt. Wir haben hier unterschiedliche Hebelmodelle im Sortiment.

› Findet der Hubverstellung via Remotehebel mechanisch oder hydraulisch statt?

Unser Dropper basieren auf einer mechanischen Hubverstellung.

› Mein Sattelrohr im Rahmen ist zu kurz, kann ich eure Dropper kürzen?

Nein, wir bieten verschiedene Schaftvarianten für die gängigsten Rahmengrößen an; eine Kürzung würde die Patroneneinheit oder die Auslösemechanik beschädigen.

› Meine Dropper senkt ein, ohne dass der Hebel betätigt wurde

Möglicherweise liegt ein Defekt an der Patroneneinheit vor, bitte kontaktiere deinen Fachhändler für einen Service- oder Patronenwechsel

› **Meine Dropper fährt nicht mehr aus**

Möglicherweise liegt ein Defekt an der Patroneneinheit vor, bitte kontaktiere deinen Fachhändler für einen Service- oder Patronenwechsel

Vorher solltest du das Drehmoment an deiner Sattelklemme prüfen. Eine zu fest angezogene Sattelklemme kann sich negativ auf die Hubperformance auswirken.

Falls ein Sattelstützschnellspanner verbaut wurde, solltest du diesen unbedingt durch eine herkömmliche Sattelklemme ersetzen.

› **Passen die XLC Dropper auch für Vierkant-Carbonsattelgestelle?**

Grundsätzlich sind die XLC Dropper für Rundrohraufnahmen konfektioniert, wir bieten jedoch passende Kalibrieradapter für Carbonsattelgestelle

› **Für welches Fahrergewicht ist die XLC Dropper geeignet?**

Je nach Modell zwischen 50-120kg oder 60-120kg. Dies kann geringfügig variieren, da auch die Rahmengeometrie, speziell der Sitzrohrwinkel, die Hublast beeinflussen kann.

› **Kann ich die Ausfahrgeschwindigkeit justieren?**

Die Geschwindigkeit ist nicht individuell einstellbar; eigentlich sollte die Stütze sehr schnell (innerhalb einer Sekunde) ausfahren.

Aus unseren Erfahrungen ist oft eine zu stark angezogene Sattelklemmschelle die Ursache für ein langsames Ausfahren, eventuell prüfst du bitte nochmal das Drehmoment (auf keinen Fall sollte eine Schnellspanner verbaut werden).

› **Findet die Höhenverstellung stufenlos statt?**

Ja, die XLC Dropper ist stufenlos verstellbar.

› **Ist der Zuganschlag horizontal verdrehbar?**

Nein, der Zuganschlag ist nicht individuell justierbar.

› **Ich nutze Bremsen von Shimano I-Spec II, kann ich eure Hebel damit kombinieren?**

Ja, wir haben hierfür entsprechende Adapter.

› **Ich nutze Bremsen von Sram Matchmaker, kann ich eure Hebel damit kombinieren?**

Ja, wir haben hierfür entsprechende Adapter.

ÜBERSICHT DROPPER SATTELSTÜTZEN

XLC Code	Artikelnummer	Ø (mm)	Length (mm)	Hub (mm)	min. Insert (mm)	cartridge replaceable	offset (mm)	stack height (mm)	riders weight	release type	ISO
SP-T05	2502069751	30,9	318	80	70	ja	15	149	50-120kg	head mount	MTB
SP-T05	2502069752	31,6	318	80	70	ja	15	149	50-120kg	head mount	MTB
SP-T05	2502069753	30,9	361	100	70	ja	15	169	50-120kg	head mount	MTB
SP-T05	2502069754	31,6	361	100	70	ja	15	169	50-120kg	head mount	MTB
SP-T05	2502069755	30,9	402	120	90	ja	15	189	50-120kg	head mount	MTB
SP-T05	2502069756	31,6	402	120	90	ja	15	189	50-120kg	head mount	MTB
SP-T10	2502069760	30,9	305	80	70	ja	0	137	60-120kg	remote	MTB
SP-T10	2502069761	31,6	305	80	70	ja	0	137	60-120kg	remote	MTB
SP-T10	2502069762	30,9	350	100	70	ja	0	157	60-120kg	remote	MTB
SP-T10	2502069763	31,6	350	100	70	ja	0	157	60-120kg	remote	MTB
SP-T10	2502069764	30,9	400	125	90	ja	0	182	60-120kg	remote	MTB
SP-T10	2502069765	31,6	400	125	90	ja	0	182	60-120kg	remote	MTB
SP-T11	2502069770	30,9	328	80	70	ja	0	143	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T11	2502069771	31,6	328	80	70	ja	0	143	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T11	2502069772	30,9	370	100	70	ja	0	163	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T11	2502069773	31,6	370	100	70	ja	0	163	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T11	2502069774	30,9	420	125	90	ja	0	180	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T11	2502069775	31,6	420	125	90	ja	0	180	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T12	2502069780	30,9	449	150	110	ja	0	205	60-120kg	remote	MTB
SP-T12	2502069781	31,6	449	150	110	ja	0	205	60-120kg	remote	MTB
SP-T13	2502069785	30,9	459	150	90	ja	0	185	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T13	2502069786	31,6	459	150	90	ja	0	185	60-120kg	remote ICR	MTB
SP-T10B	2502069790	30,9	305	80	70	ja	0	137	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T10B	2502069791	31,6	305	80	70	ja	0	137	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T10B	2502069792	30,9	350	100	70	ja	0	157	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T10B	2502069793	31,6	350	100	70	ja	0	157	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T10B	2502069794	30,9	400	125	90	ja	0	182	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T10B	2502069795	31,6	400	125	90	ja	0	182	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T12B	2502069796	30,9	449	150	110	ja	0	205	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T12B	2502069797	31,6	449	150	110	ja	0	205	60-120kg	remote blaster	MTB
SP-T08	2502069805	27,7	300	65	80	ja	21	131	50-120kg	remote	MTB
SP-T08	2502069806	27,2	350	85	100	ja	21	158	50-120kg	remote	MTB
SP-T08	2502069807	27,2	400	105	120	ja	21	187	50-120kg	remote	MTB
SP-T09	2502069810	27,2	340	80	100	ja	15	177	60-120kg	head mount	MTB
SP-T09	2502069811	27,2	390	100	120	ja	15	197	60-120kg	head mount	MTB
SP-T11B	2502069820	30,9	328	80	70	ja	0	143	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T11B	2502069821	31,6	328	80	70	ja	0	143	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T11B	2502069822	30,9	370	100	70	ja	0	163	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T11B	2502069823	31,6	370	100	70	ja	0	163	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T11B	2502069824	30,9	420	125	90	ja	0	180	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T11B	2502069825	31,6	420	125	90	ja	0	180	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T13B	2502069826	30,9	459	150	90	ja	0	185	60-120kg	remote ICR blaster	MTB
SP-T13B	2502069827	31,6	459	150	90	ja	0	185	60-120kg	remote ICR blaster	MTB