



FAQ



System Bagażnikowy



> Czym jest Carry More?

Carry More to system bagażnikowy do prostej i bezpiecznej adaptacji przydatnych akcesoriów, takich jak torby, kosze, pojemniki bagażnikowe itp.

Zamiast klasycznej klapy sprężynowej lub pasa mocującego stosowany jest opatentowany system wtykowy, który umożliwia szybkie, bezpieczne i następujące bez wibracji umieszczanie odpowiednich akcesoriów

> Czy akcesoria Carry More pasują także do innych systemów bagażowych, np. Racktime, MIK, Pletscher itp.?

Nie, aktualnie nie ma adaptera ogólnego do różnych marek. Umieszczanie akcesoriów właściwych dla danych marek jest możliwe tylko przy użyciu odpowiednich płyt adapterowych danych producentów.

Jednak XLC oferuje specjalny asortyment toreb, który ze względu na uniwersalny układ otworów na płyty adapterowe marek Carry Moe, MIK, Racktime i Atran Velo jest kompatybilny. (Więcej w XLC 5:1)

> Czy mogę zamontować fotelik dziecięcy na moim XLC Carry More?

Nie, w żadnym razie. Nasze mocowania bagażowe nie są odpowiednie do montażu fotelika dziecięcego i nie były testowane pod tym względem. Dlatego nie oferujemy adapterów do fotelików dziecięcych

> Dlaczego nie mogę znaleźć na Państwa stronie internetowej systemu bagażowego, który został zamontowany na moim rowerze:

Bagażniki XLC są stosowane przez wiele znanych marek rowerowych, np. Haibike, Winora itp. Często są to jednak produkcje specjalne lub produkty na zasadach wyłączności, których nie oferujemy w zwykłym asortymencie handlowym. W tej kwestii najlepiej skontaktować się bezpośrednio z danym producentem roweru lub sprzedawcą danego roweru.

> Jak rozpoznać, czy mój bagażnik stosuje system Carry More I, czy Carry More II:

System Carry More II można rozpoznać po oznaczeniu NEX znajdującym się bezpośrednio na bagażniku

› Czy systemy Carry More I i Carry More II są ze sobą kompatybilne?

System Carry More II jest kompatybilny wstecznie, tzn. płyta adapterowa Carry More I pasuje także do bagażnika Carry More II. Płyta adapterowa Carry More II nie pasuje jednak do bagażnika Carry More I; nasz zestaw wymienny BA-X21 umożliwi przebrojenie tej płyty, aby zapewnić późniejszą kompatybilność.

› Jaka jest różnica między I-Rack a Carry More

I-Rack to system naszego konkurenta ZEG.

Bazuje on wprawdzie zasadniczo, jak nasze bagażniki XLC, na systemie Carry More (dowolnie skonfigurowanym systemie OE, który montuje wielu znanych producentów rowerów), ale stosuje specjalne, wyłączne mechaniki zamykania, które nie zawsze są kompatybilne z naszymi i które są dystrybuowane tylko przez dealera ZEG.

› Czy niebieski przycisk blokady (switch button) jest konieczny?

Tak, tylko po zastosowaniu przycisku bagaż zostaje wystarczająco zabezpieczony i zablokowany.

› Czy adapter Carry More może być zamykany?

Nie, mechanika zamykania nie jest zintegrowana. Rekomendujemy tutaj nasz model zamka Scarface do indywidualnego, dodatkowego zabezpieczania akcesoriów lub komponentów.

› Dla jakiego załadunku jest odpowiedni mój bagażnik XLC:

Maksymalny załadunek wynosi 25 kg na bagażniku z mocowaniem tylnym 10 kg dla bagażnika ze sztycą siodełka. Zasadniczo należy jednak skontrolować maksymalny załadunek, dla którego rower przeszedł certyfikację.

› Jaka jest różnica między Carry More I i Carry More II?

System Carry More II zoptymalizował obsługę i funkcjonuje bardziej intuicyjnie niż system Carry More I. Wibracje między płytą adaptera i bagażnikiem zostały dodatkowo zminimalizowane.

› Czy bagażniki Carry More mogą być uniwersalnie montowane na każdym rowerze?

Nasze bagażniki Carry More są dostarczane z zastrzałami mocującymi do montażu tylnego. Ze względu na różnorodność geometrii ramy należy wcześniej skontrolować kompatybilność, co pozostaje w zakresie dealera.

› Mam bagażnik Carry More, boczne zastrzały nie pozwalają na umieszczenie torby?

Rekomendujemy zestaw wypadkowy XLC RP-X15 lub RP-X25. W połączeniu z płytą adaptera możliwe jest zamontowanie szyny zamiennej do umieszczenia torb, jeśli nie będzie to możliwe przez owalizowane szyny bagażnika.

> **Gdzie mogę kupić produkty Carry More?**

Dystrybucja prowadzona jest wyłącznie przez wyspecjalizowany handel.

> **Mam reklamację, do kogo powinienem się zwrócić?**

W celu złożenia ustawowej reklamacji z tytułu wad rzeczowych zawsze pierwotny sprzedający jako partner umowny jest właściwą osobą do kontaktu.

Dlatego w ustawowym terminie gwarancyjnym 2 lat można oczywiście reklamować produkt u dealera / sprzedającego.