



FAQ

XLC
x-cellent bike components

Bagagedragersysteem

carry more by XLC

> **Wat is Carry More?**

Carry more is een bagagedragersysteem dat eenvoudig en veilig kan worden gecombineerd met handige accessoires zoals tassen, manden, bagageboxen etc.

In plaats van een klassieke veerklem of snelbinders biedt Carry More een gepatenteerd bevestigingssysteem dat de snelle, stevige en trillingsarme plaatsing van accessoires mogelijk maakt.

> **Passen Carry More-accessoires ook op andere systeembagagedragers, zoals Racktime, MIK, Pletscher etc.?**

Nee, op dit moment zijn er geen adapters voor de diverse merken beschikbaar. Bevestiging van merkspecifieke accessoires is alleen mogelijk met de juiste adapterplaat van de betreffende fabrikant.

XLC biedt echter wel een speciale serie tassen die dankzij een universeel gatenpatroon compatibel is met adapterplaten van de merken Carry More, MIK, Racktime en Atran Velo. (Meer onder XLC 5:1)

> **Kan ik een kinderzitje op mijn XLC Carry More-bagagedrager monteren?**

Nee, absoluut niet. Onze bagagedragers zijn niet geschikt en niet getest voor de bevestiging van een kinderzitje. Om die reden bieden we ook geen adapters voor kinderzitjes aan.

> **Waarom kan ik de bagagedrager die op mijn fiets zit niet op jullie website vinden?**

Bagagedragers van XLC worden gemonteerd op fietsen van uiteenlopende merken, waaronder Haibike, Winora etc. Vaak gaat het daarbij om speciale of exclusieve modellen die we niet aanbieden in ons reguliere assortiment. Voor informatie kun je het beste contact opnemen met de betreffende fietsfabrikant of de verkoper van je fiets.

> **Hoe kan ik zien of mijn bagagedrager gebruikmaakt van het Carry More I- of Carry More II-systeem?**

Je kunt het Carry More II-systeem herkennen aan het NEX-merkteken op de bagagedrager.

› **Zijn het Carry More I- en Carry More II-systeem onderling compatibel?**

Het Carry More II-systeem is achterwaarts compatibel, wat wil zeggen dat de Carry More I-adapterplaat ook op Carry More II-bagagedragers past. De Carry More II-adapterplaat past echter niet op de Carry More I-bagagedragers. De plaat kan echter compatibel worden gemaakt met de wisselpennenset BA-X21.

› **Wat is het verschil tussen I-Rack en Carry More?**

I-Rack is een systeem van onze concurrent ZEG. Het is weliswaar net als onze XLC-bagagedragers gebaseerd op het Carry More-systeem (een vrij configureerbaar OE-systeem dat door veel grote fietsfabrikanten wordt gebruikt), maar heeft specifieke mechanismen die niet compatibel zijn met de onze en uitsluitend door ZEG-dealers worden aangeboden.

› **Is het gebruik van de blauwe regelknop (schakelknop) echt nodig?**

Ja, je bagage wordt alleen goed vastgezet door gebruik van de schakelknop.

› **Is de Carry More-adapter voorzien van een slot?**

Nee, de adapter heeft geen slot. We raden ons slotmodel Scarface aan om afzonderlijke accessoires of onderdelen te beveiligen.

› **Hoeveel kilo bagage kan ik meenemen op mijn XLC-bagagedrager?**

Voor bagagedragers met achternokbevestiging is het maximale laadvermogen 25 kg, voor bagagedragers met zadelpenbevestiging is dat 10 kg. Daarnaast dien je ook altijd het maximale laadvermogen van de fiets zelf vooraf te controleren.

› **Wat is het verschil tussen Carry More I en Carry More II?**

Het Carry More II-systeem is eenvoudiger hanteerbaar en werkt intuïtiever dan het Carry More I-systeem. Ook is de overdracht van trillingen tussen adapterplaat en bagagedrager verder verminderd.

› **Passen Carry More-bagagedragers op elke fiets?**

Onze Carry More-bagagedragers worden geleverd met steunen voor achternokmontage. Gezien de grote verscheidenheid aan framegeometrieën moet de compatibiliteit van bagagedragers altijd vooraf door een fietsenmaker worden gecontroleerd.

› **Ik heb een Carry More-bagagedrager. Klopt het dat ik met deze zijrail geen enkelvoudige tas kan plaatsen?**

Wij kunnen de XLC-tassenset RP-X15 of RP-X25 aanbevelen. In combinatie met de adapterplaat bieden deze de mogelijkheid om een vervangende rail te monteren waar je fietstas op kan worden geplaatst als dat vanwege de geovaliseerde rails niet mogelijk is.

› **Waar kan ik de Carry More-producten kopen?**

De producten worden uitsluitend verkocht via de vakhandel.

› **Waar kan ik met klachten terecht?**

Voor de afhandeling van klachten kun je je wenden tot de oorspronkelijke verkoper van het product.

In het geval dat een product gebreken vertoont, kun je binnen de wettelijke garantietermijn van 2 jaar een beroep doen op de garantie.