



FAQ

XLC
x-cellent bike components

Gepäckträgersystem

carry more by XLC

> Was ist Carry More?

Carry More ist ein Gepäckträgersystem zur einfachen und sicheren Adaption nützlicher Accessoires, wie Taschen, Körbe, Gepäckboxen, etc.

Statt einer klassischen Federklappe oder eines Spanngurt kommt ein patentiertes Stecksystem zum Einsatz, das eine schnelle, sichere und vibrationsarme Anbringung entsprechender Accessoires zulässt.

> Passen Carry More Accessoires auch auf andere Systemgepäckträger, z.B. Racktime, MIK, Pletscher etc.?

Nein, momentan gibt es keinen markenübergreifenden Adapter. Eine Anbringung markenspezifischer Accessoires ist nur mit den entsprechenden Adapterplatten der jeweiligen Hersteller möglich.

Jedoch bietet XLC ein spezielles Taschenprogramm, das aufgrund der universellen Lochmatrix für Adapterplatten der Marken Carry More, MIK, Racktime und Atran Velo kompatibel ist. (Mehr unter XLC 5:1)

> Kann ich einen Kindersitz auf meinen XLC Carry More montieren?

Nein, auf keinen Fall, unsere Gepäckträger sind nicht für eine Kindersitzmontage geeignet und getestet. Wir bieten daher keine Kindersitzadapter an.

> Warum kann ich auf eurer Homepage den Gepäckträger, der auf meinem Bike verbaut wurde, nicht finden?

Gepäckträger von XLC werden von vielen namhaften Bikebrands wie z. B. Haibike, Winora, etc. eingesetzt.

Oft handelt es sich hier jedoch um Sonderanfertigungen oder Exklusivprodukte, die wir im normalen Handelssortiment nicht anbieten. Hier kontaktierst Du am besten direkt den jeweiligen Bikehersteller bzw. den Verkäufer deines Bikes.

> Wie erkenne ich ob mein Gepäckträger das Carry More I- oder das Carry More II-System verwendet?

Du erkennst das Carry More II System an dem NEX Stemple direkt auf dem Gepäckträger.

› Sind die Systeme Carry More I und Carry More II untereinander kompatibel?

Das Carry More II System ist abwärtskompatibel, d. h. die Adapterplatte Carry More I passt auch auf den Gepäckträger Carry More II. Die Adapterplatte Carry More II passt jedoch nicht auf den Gepäckträger Carry More I; unser Austauschpinset

BA-X21 ermöglicht eine Umrüstung dieser Platte, um eine nachträgliche Kompatibilität zu gewährleisten

› Was ist der Unterschied zwischen I-Rack und Carry More?

I-Rack ist ein System unseres Mittwettbewerb ZEG.

Es basiert zwar grundsätzlich wie unsere XLC Gepäckträger auf dem Carry More System, (ein frei konfigurierbares OE-System, das viele namhafte Fahrradhersteller verbauen), verwendet aber spezielle, exklusive Verschlussmechaniken, die nicht immer mit unseren kompatibel sind und die auch nur über ZEG-Händler vertrieben werden.

› Ist der blaue Verriegelungsknopf (switch Button) zwingend notwendig?

Ja, nur durch die Verwendung des Switchbuttons ist das Gepäck ausreichend gesichert und verriegelt.

› Ist der Carry More Adapter abschließbar?

Nein, es ist keine Schlossmechanik integriert. Wir empfehlen hier unser Schloss Modell Scarface zur individuellen, zusätzlichen Accessoires- oder Komponentensicherung.

› Für wieviel Kilo Zuladung ist mein XLC Gepäckträger geeignet?

Die maximale Zuladung beträgt 25kg für Gepäckträger mit Hinterbaubefestigung, 10kg für Sattelstützgepäckträger. Grundsätzlich solltest Du jedoch immer die maximale Zuladung, für die dein Bike zertifiziert wurde, vorher prüfen.

› Was ist der Unterschied zwischen Carry More I und Carry More II?

Die Handhabung wurde durch das Carry More II System optimiert und funktioniert induktiver als beim Carry More I System. Vibrationen zwischen Adapterplatte und Gepäckträger wurden weiter minimiert.

› Sind Carry More Gepäckträger universal auf jedem Bike montierbar?

Unsere Carry More Gepäckträger werden mit Befestigungsstreben für Hinterbaumontage geliefert. Aufgrund der exorbitanten Vielfalt verschiedenster Rahmengeometrien sollte die Kompatibilität stets vorher von einem Fachhändler geprüft werden.

› Ich habe einen Carry More Gepäckträger, die seitlichen Streben lassen leider keine Einzeltaschenanbringung zu?

Wir können das XLC Pannierset RP-X15 oder RP-X25 empfehlen. In der Kombination mit der Adapterplatte hast Du hiermit die Möglichkeit, sozusagen eine Ersatzschiene für die Anbringung deiner Packtasche zu montieren, falls das durch die ovalisierten Gepäckträgerschienen nicht möglich ist.

> **Wo kann ich Carry More Produkte erwerben?**

Der Vertrieb findet ausschließlich über den Fachhandel statt.

> **Ich habe eine Reklamation, an wen kann ich mich wenden?**

Für die Inanspruchnahme der gesetzlichen Sachmängelhaftung ist immer der ursprüngliche Verkäufer als Dein Vertragspartner der richtige Ansprechpartner.

Deshalb kannst Du Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren selbstverständlich das Produkt über Deinen Fachhändler/Verkäufer reklamieren.