



# FAQ

**XLC**  
x-cellent bike components

## Sistema Portapacchi

**carry more** by XLC

### > Cosa è Carry More?

Carry More è un sistema portapacchi per l'adattamento di accessori utili, come borse, cestini, bauletti, ecc. Anziché la classica ribaltina a molla o una cinghia di tensione, il prodotto sfrutta un sistema di inserto che consente di fissare in modo rapido, sicuro e ammortizzato i rispettivi accessori.

### > È possibile applicare gli accessori Carry More anche ad altri sistemi di portapacchi, quali Racktime, MIK e Pletscher?

No, al momento non esiste alcun adattatore universale utile per fissare i prodotti di altre marche. Il fissaggio di accessori di marca specifici è possibile solo mediante l'utilizzo di piastre adattatrici dei rispettivi produttori. XLC garantisce tuttavia un specifico programma di borse, che grazie alla matrice fori universale è compatibile con piastre adattatrici delle marche Carry More, MIK, Racktime e Atran Velo (ulteriori informazioni in XLC 5:1)

### > Posso montare un seggiolino per bambini sul mio Carry More di XLC?

Assolutamente no. I nostri portapacchi non sono pensati né testati per l'installazione di seggiolini per bambini. Pertanto, non abbiamo a disposizione adattatori per seggiolini.

### > Perché nella home page non trovo il portapacchi usato per la mia bicicletta?

I portapacchi di XLC vengono utilizzati da numerosi marchi di biciclette, come per esempio Haibike, Winora e altri. Spesso però si tratta di prodotti su misura o prodotti esclusivi, che non proponiamo nella consueta gamma commerciale. In questi casi è consigliabile contattare direttamente il corrispondente produttore di biciclette o il tuo rivenditore di fiducia.

### > Come posso riconoscere se il mio portapacchi utilizza il sistema Carry More I o quello Carry More II?

Il sistema Carry More II è riconoscibile per la presenza del bollo NEX direttamente sul portapacchi.

## › I sistemi Carry More I e Carry More II sono compatibili tra loro?

La piastra adattatrice Carry More I è compatibile con il portapacchi Carry More II. Tuttavia, la piastra Carry More II non è compatibile con il portapacchi Carry More I. Il nostro set di perni di scambio BA-X21 consente di convertire la piastra, per garantirne la duratura compatibilità.

---

## › Che differenza c'è tra I-Rack e Carry More?

I-Rack è un sistema del nostro concorrente ZEG.

Così come anche i nostri portapacchi XLC, esso si basa fondamentalmente sul sistema Carry More (un sistema configurabile utilizzato da molti marchi noti di biciclette), utilizzando però dei meccanismi di chiusura speciali ed esclusivi, che non sono sempre compatibili con i nostri e che sono reperibili solo attraverso i rivenditori ZEG.

---

## › Il pulsante di chiusura (switch button) è assolutamente necessario?

Sì, perché solo tramite l'utilizzo dello switch button il bagaglio è sufficientemente assicurato e sigillato.

---

## › L'adattatore Carry More è chiudibile a chiave?

No, non dispone di alcun meccanismo di chiusura integrato. Consigliamo pertanto l'uso del nostro lucchetto modello Scarface per assicurare ulteriormente gli accessori e i componenti.

---

## › Qual è il carico massimo consentito del portapacchi XLC?

Il carico massimo consentito è di 25 kg per il portapacchi con fissaggio posteriore e di 10 kg per il portapacchi per reggisella. In linea di principio, è bene attenersi però sempre al carico massimo consentito riportato nella certificazione della bicicletta.

---

## › Che differenza c'è tra Carry More I e Carry More II?

La manipolazione è ora più facile mediante il sistema Carry More II e funziona in maniera più induttiva rispetto al sistema Carry More I. Sono state ulteriormente ridotte le vibrazioni tra la piastra adattatrice e il portapacchi.

---

## › È possibile montare i portapacchi Carry More su qualsiasi bicicletta?

I nostri portapacchi Carry More vengono forniti con in dotazione i puntelli di fissaggi per il montaggio posteriore. Dato che esistono innumerevoli tipologie di telai diversi, è consigliabile farne verificare prima la compatibilità a un rivenditore specializzato.

---

## › Possiedo un portapacchi Carry More, i cui puntelli laterali non permettono il fissaggio di borse singole.

Consigliamo il set di panieri XLC di tipo RP-X15 o RP-X25. Se combinato con la piastra adattatrice, permette di montare una sorta di guida di ricambio per il fissaggio di borse da bici, per quei casi in cui le ordinarie guida ovali dei portapacchi non lo consentissero.

## > **Dove posso acquistare i prodotti Carry More?**

È possibile acquistarli solo nei negozi specializzati.

---

## > **Vorrei fare un reclamo; a chi devo inoltrarlo?**

Per ricorrere alla garanzia giuridica per i vizi dei prodotti, l'interlocutore appropriato è sempre il rivenditore originale presso il quale è stato compiuto l'acquisto.

Pertanto è possibile reclamare il proprio prodotto attraverso il proprio rivenditore entro la scadenza della durata della garanzia di 2 anni.