



# FAQ

**XLC**  
x-cellent bike components

## Sistema Portaequipajes

**carry more** by XLC

### > ¿Qué es Carry More?

Carry More es un sistema portaequipajes para la adaptación sencilla y segura de accesorios útiles, como, por ejemplo, bolsas, cestas o cajas portaequipajes.

En lugar de la clásica pinza de resorte o una correa tensora, se utiliza el sistema de fijación patentado, que permite montar de forma rápida, segura y sin vibraciones los accesorios correspondientes.

### > ¿Son compatibles los accesorios Carry More también con otros sistemas portaequipajes, como p. ej. Racktime, MIK o Pletscher?

No, de momento no hay ningún adaptador apto para todas las marcas. Para montar accesorios de una marca específica, hay que utilizar la placa adaptadora correspondiente del fabricante en cuestión.

Sin embargo, XLC ofrece una gama de bolsas especial compatible con las placas adaptadoras de las marcas Carry More, MIK, Racktime y Atran Velo gracias a un diseño perforado universal. (más en XLC 5:1)

### > ¿Puedo montar un asiento infantil en mi XLC Carry More?

No, en ningún caso; nuestros portaequipajes no son aptos ni están probados para llevar asientos infantiles. Por ello, no ofrecemos ningún adaptador para asiento infantil.

### > ¿Por qué no encuentro en vuestra página web el portaequipajes que lleva montado mi bicicleta?

Los portaequipajes de XLC se utilizan en muchas marcas conocidas de bicicleta, como p. ej. Haibike o Winora. Muchas veces se trata, no obstante, de diseños especiales o productos exclusivos que no ofrecemos en la gama comercial habitual. En este sentido, lo mejor es que te pongas en contacto directamente con el fabricante o con el distribuidor de tu bicicleta.

### > ¿Cómo puedo saber si mi portaequipajes utiliza el sistema Carry More I o Carry More II?

Puedes reconocer el sistema Carry More II por el sello NEX del portaequipajes.

## ➤ **¿Los sistemas Carry More I y Carry More II son compatibles entre sí?**

El sistema Carry More II es compatible con versiones anteriores, es decir, la placa adaptadora Carry More I puede montarse también en el portaequipajes Carry More II. La placa adaptadora Carry More II, sin embargo, no puede montarse en el portaequipajes Carry More I; nuestro juego de pasadores de recambio BA-X21 permite la conversión de esta placa para garantizar una compatibilidad posterior.

---

## ➤ **¿Cuál es la diferencia entre I-Rack y Carry More?**

I-Rack es un sistema de nuestro competidor ZEG.

Aunque se basa principalmente, al igual que nuestro portaequipajes XLC, en el sistema Carry More (un sistema de equipamiento original de configuración libre que montan muchos fabricantes de bicicleta reconocidos), utiliza mecanismos de cierre especiales y exclusivos que no siempre son compatibles con los nuestros y que solo se comercializan en distribuidores de ZEG.

---

## ➤ **¿El botón de bloqueo azul (Switch Button) es estrictamente necesario?**

Sí, para fijar y asegurar de forma adecuada el equipaje es imperativo el uso del Switch Button.

---

## ➤ **¿El adaptador Carry More puede cerrarse con llave?**

No, no lleva ningún mecanismo de cerradura integrado. En este caso, recomendamos nuestro modelo de candado Scarface para una protección adicional individualizada de accesorios y componentes.

---

## ➤ **¿Para cuántos kilos de carga adicional es apto mi portaequipajes XLC?**

La carga máxima adicional es de 25 kg para portaequipajes con fijación a la parte trasera y 10k g para portaequipajes de tija de sillín. Sin embargo, en principio conviene comprobar siempre con antelación la carga adicional máxima para la que la bicicleta está homologada.

---

## ➤ **¿Cuál es la diferencia entre Carry More I y Carry More II?**

El manejo del sistema se ha optimizado con el Carry More II, que funciona de una forma más intuitiva que el Carry More I. Se han minimizado las vibraciones entre la placa adaptadora y el portaequipajes.

---

## ➤ **¿Puede montarse el portaequipajes Carry More en cualquier bicicleta?**

Nuestros portaequipajes Carry More se suministran con vainas de fijación para el montaje en el triángulo trasero. Debido a la gran diversidad de geometrías de cuadro, conviene que un distribuidor especializado compruebe siempre previamente la compatibilidad.

---

## ➤ **Tengo un portaequipajes Carry More y las vainas laterales no permiten colocar ninguna alforja. ¿Qué puedo hacer?**

Te recomendamos el juego de alforjas XLC RP-X15 o RP-X25. De esta manera, en combinación con la placa adaptadora, tienes la posibilidad de montar una especie de carril adicional para colgar tu alforja, si es que no puedes hacerlo en el carril ovalado del portaequipajes.

## > **¿Dónde puedo comprar los productos Carry More?**

La venta se lleva a cabo exclusivamente en tiendas especializadas.

---

## > **Tengo una reclamación. ¿A quién puedo dirigirme?**

Para realizar una reclamación por defectos ocultos, el vendedor original, como parte contratante, es siempre el interlocutor adecuado.

Por ello, puedes presentar una reclamación relativa al producto a través de tu distribuidor/vendedor especializado antes de que transcurra el periodo de garantía legal de 2 años.