



FAQ

XLC
x-cellent bike components

Système de Porte-Bagages

carry more by XLC

> Qu'est-ce que Carry More ?

Carry More est un système de porte-bagages qui simplifie et sécurise l'adaptation d'accessoires tels que sacoches, paniers, cartons, etc.

Plutôt qu'un rabat à ressort ou qu'un tendeur classique, il s'agit d'un système à glissière qui permet d'ajouter des accessoires rapidement, de manière sûre et sans vibrations.

> Les accessoires Carry More sont-ils compatibles avec d'autres porte-bagages tels que Racktime, MIK, Pletscher, etc. ?

Non, il n'existe pas d'adaptateur polyvalent pour le moment. L'ajout d'accessoires spécifiques d'une marque n'est possible qu'au moyen des plaques d'adaptateur du fabricant.

Toutefois, grâce au gabarit universel, XLC propose une gamme de sacoches compatibles avec les plaques d'adaptateur des marques Carry More, MIK, Racktime et Atran Velo. (Voir aussi XLC 5:1)

> Est-ce que je peux monter un siège enfant sur mon XLC Carry More ?

Non, en aucun cas. En effet, nos porte-bagages ne sont pas prévus ni testés pour le montage d'un siège enfant. Pour cette raison, nous ne proposons pas d'adaptateur pour siège enfant.

> Pourquoi est-ce que je ne trouve pas le porte-bagages de mon vélo sur la votre page d'accueil ?

Les porte-bagages de XLC sont mis en œuvre par de nombreuses marques réputées telles que Haibike, Winora, etc. Il s'agit toutefois souvent de versions spéciales ou d'exclusivités que nous ne proposons pas dans notre gamme habituelle. Dans ce cas, il est préférable de contacter directement le fabricant ou le revendeur de votre vélo.

> Comment savoir si mon porte-bagages est équipé du système Carry More I ou Carry More II ?

Le système Carry More II se reconnaît à l'estampille NEX apposée directement sur le porte-bagages.

› **Les systèmes Carry More I et Carry More II sont-ils compatibles entre eux ?**

Le système Carry More II est rétrocompatible, c'est-à-dire que la plaque d'adaptateur Carry More I peut également s'utiliser avec le porte-bagages Carry More II. La plaque d'adaptateur Carry More II ne peut cependant pas s'utiliser avec le porte-bagages Carry More I ; notre jeu de broches de rechange BA-X21 permet de la modifier pour en assurer une compatibilité durable.

› **Qu'est-ce qui distingue i-Rack de Carry More ?**

I-Rack est un système de notre concurrent ZEG.

S'il repose sur le système Carry More comme notre porte-bagages XLC (système OEM entièrement configurable utilisé par de nombreux fabricants de vélos renommés), il est équipé de systèmes de fermeture spéciaux, exclusifs, qui ne sont pas toujours compatibles avec les nôtres et ne sont distribués que par les revendeurs ZEG.

› **Le bouton de blocage bleu est-il obligatoire ?**

Oui, son utilisation est le seul moyen de sécuriser et de verrouiller correctement le bagage.

› **L'adaptateur Carry More est-il verrouillable ?**

Non, aucun mécanisme de verrouillage n'est intégré. En l'occurrence, nous recommandons notre cadenas Scarface pour protéger individuellement les accessoires ou les éléments supplémentaires.

› **Quelle est la charge de mon porte-bagages XLC ?**

La charge utile maximale des porte-bagages fixés sur la roue arrière est de 25 kg, tandis qu'elle est de 10 kg pour les modèles fixés à la tige de selle. En principe, il est toutefois conseillé de vérifier préalablement la charge utile maximale pour laquelle votre vélo a été certifié.

› **Qu'est-ce qui distingue le Carry More I du Carry More II ?**

Le système Carry More II facilite les manipulations, et il est plus intuitif que le Carry More I. Les vibrations entre la plaque d'adaptateur et le porte-bagages ont encore été atténuées.

› **Les porte-bagages Carry More peuvent-ils être montés sur n'importe quel vélo ?**

Nos porte-bagages Carry More sont fournis avec des entretoises de fixation pour le montage à l'arrière. Compte tenu de l'extrême diversité des différentes formes de cadre, il convient de faire vérifier préalablement la compatibilité par un revendeur professionnel.

› **J'ai un porte-bagages Carry More, mais les entretoises latérales ne permettent malheureusement pas de fixer des sacoches simples.**

Nous recommandons le kit pour panier XLC RP-X15 ou RP-X25. La combinaison avec la plaque d'adaptateur offre ainsi la possibilité de monter en quelque sorte un rail de remplacement pour fixer la sacoche si les rails du porte-bagages ne le permettent pas.

> **À qui puis-je m'adresser pour les produits Carry More ?**

La distribution est assurée exclusivement par les magasins spécialisés.

> **J'ai une réclamation ; à qui puis-je m'adresser ?**

Les réclamations relatives aux malfaçons doivent toujours être adressées à votre interlocuteur contractuel, à savoir, le revendeur d'origine.

Pour cette raison, vous pouvez bien entendu adresser votre réclamation relative à votre produit à votre revendeur dans le délai légal de garantie de 2 ans.