



FAQ



Přepravní systém



> Co to je Carry More?

Carry More je přepravní systém, který nabízí jednoduchý a bezpečný způsob upevnění užitečného příslušenství, jako jsou brašny, koše, zavazadlové boxy atd.

Namísto tradiční pružinové klapky nebo vázacího popruhu se zde používá patentovaný click-on systém pro rychlou a bezpečnou montáž příslušenství, který zároveň minimalizuje vibrace.

> Je příslušenství Carry More kompatibilní také s jinými systémovými nosiči, jako je Racktime, MIK, Pletscher atd.?

Ne. V současné době neexistují žádné adaptéry, které by pokryly všechny dostupné značky. Příslušenství specifické pro danou značku lze namontovat pouze pomocí příslušných adaptérových desek výrobce.

XLC však nabízí speciální řadu brašen s univerzální maticí otvorů pro desky adaptéru, díky čemuž je tato řada kompatibilní se značkami Carry More, MIK, Racktime a Atran Velo. Pro více informací viz XLC 5:1)

> Mohu k mému XLC Carry More připevnit dětskou sedačku na kolo?

Ne, za žádných okolností. Naše nosiče nejsou vhodné pro montáž dětských sedaček na kolo a nebyly pod tímto ohledem testovány. Proto také nenabízíme žádné adaptéry pro dětské sedačky na kola.

> Proč na Vaši webové stránce nemůžu najít nosič namontovaný na mém kole?

Nosiče XLC využívá mnoho renomovaných výrobců kol, jako jsou Haibike, Winora atd. Často se však jedná o zakázkové nebo exkluzivní produkty, které v naší standardní nabídce nenajdete. V takové situaci kontaktujte výrobce Vašeho jízdního kola nebo obchod, kde jste kolo zakoupili.

> Jak zjistím, zda můj nosič používá systém Carry More I nebo Carry More II?

Systém Carry More II poznáte podle razítka NEX na samotném nosiči.

› Jsou systémy Carry More I a Carry More II vzájemně kompatibilní?

Systém Carry More II je kompatibilní směrem dolů, tj. deska adaptéru systému Carry More I pasuje také na nosič systému Carry More II. Nicméně, deska adaptéru systému Carry More II k nosiči Carry More I nepasuje. Tuto desku můžete namontovat pomocí naší sady náhradních čepů BA-X21, která zaručuje kompatibilitu.

› Jaký je rozdíl mezi systémem I-Rack a Carry More?

I-Rack je systém od našich konkurentů ZEG.

V zásadě je, jako náš XLC nosič, založen na systému Carry More (volně konfigurovatelný systém OE používaný mnoha renomovanými výrobci jízdních kol). Používá však speciální, exkluzivní zamykací mechanismy, které nejsou s našimi vždy kompatibilní, a které jsou dostupné pouze u prodejce ZEG.

› Je modré spínací tlačítko naprosto nezbytné?

Ano. Spínací tlačítko je nezbytné k zajištění správného upevnění a uzamčení Vašich zavazadel.

› Dá se adaptér Carry More uzamknout?

Ne. Adaptér nemá integrovaný zámek. Pro individuální dodatečnou ochranu příslušenství nebo součástí doporučujeme použít náš zámek Scarface.

› Kolik kilo dokáže můj nosič XLC unést?

Maximální nosnost nosičů s upevněním v zadní části rámu je 25 kg, zatímco nosnost nosičů montovaných na sedlovce je 10 kg. Před naložením zavazadel byste však měli vždy zkontrolovat maximální schválenou nosnost Vašeho kola.

› Jaký je rozdíl mezi systémy Carry More I a Carry More II?

Systém Carry More II byl optimalizován pro snadné použití a jeho obsluha je mnohem intuitivnější než je to u systému Carry More I. Rovněž byly u tohoto systému do větší míry minimalizovány vibrace mezi deskou adaptéru a nosičem.

› Jsou nosiče systému Carry More vhodné pro univerzální montáž na jakémkoli kole?

Naše nosiče Carry More jsou dodávány s montážními vzpěrami pro montáž v zadní části jízdního kola. Vzhledem k obrovské rozmanitosti geometrií rámuů různých jízdních si kompatibilitu nosiče vždy nechte předem zkontrolovat odborným prodejcem.

› Mám nosič Carry More, ale boční vzpěry mi neumožňují připevnit jednotlivé brašny.

Můžeme doporučit sady brašen XLC RP-X15 nebo RP-X25. V kombinaci s deskou adaptéru máte možnost namontovat náhradní vzpěru, ke které můžete svou brašnu připevnit, pokud Vám to oválné nosné vzpěry neumožňují.

> **Kde mohu zakoupit produkty Carry More?**

Prodávají se výhradně prostřednictvím specializovaných maloobchodních prodejen.

> **Mám stížnost, s kým mohu mluvit?**

Máte-li stížnost, na kterou se vztahuje odpovědnost za produkt, musíte kontaktovat původního prodejce, který je v tomto případě Vaším smluvním partnerem.

Z tohoto důvodu můžete podat stížnost na produkt u svého specializovaného prodejce/distributora v zákonné záruční lhůtě 2 let.